



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

DOC: Mod. QSC

Rev. 00 del 01/01/2014

Pagina 1 di 1

Spettabile Cliente,  
la CMC S.r.l. invia il presente Questionario per verificare il livello di servizio offerto ed il grado di soddisfazione dei propri Clienti. Vi preghiamo di compilare il documento in ogni sua parte e di restituirlo nel più breve tempo possibile mediante e-mail a [info@cmcmanufattimento.com](mailto:info@cmcmanufattimento.com) o via fax al numero 035/4942212 (per chiarimenti contattare il Responsabile Qualità, Ing. Fausto Capelli al numero 035/991189)  
Ringraziamo anticipatamente per la gentile collaborazione.

PARAMETRO	GIUDIZIO					ANNOTAZIONI
Disponibilità e professionalità del personale divisi per ambiti:						
Ufficio Tecnico e Responsabili Qualità	1	2	3	4	5	
Logistica e spedizioni	1	2	3	4	5	
Ufficio Commerciale	1	2	3	4	5	
Ufficio Fatturazione	1	2	3	4	5	
Ufficio Contabilità	1	2	3	4	5	
Tempistiche di evasione delle richieste d'offerta	1	2	3	4	5	
Chiarezza di informazioni sui prodotti offerti	1	2	3	4	5	
Reperibilità dei prodotti	1	2	3	4	5	
Tempistiche di consegna della merce in cantiere	1	2	3	4	5	
Conformità e qualità dei prodotti	1	2	3	4	5	
Rapporto qualità/prezzo dei prodotti offerti	1	2	3	4	5	
Completezza della documentazione a corredo	1	2	3	4	5	
Giudizio generale dell'azienda confrontata con i Vs fornitori abituali	1	2	3	4	5	
Giudizio generale in relazione ai ns competitors, se Vs abituali Fornitori	1	2	3	4	5	

**Giudizio:** 1 - Scadente 2 - Insufficiente 3 - Soddisfacente 4 - Buono 5 - Ottimo

Data	Cliente	Persona intervistata/compileratore	Ruolo della persona intervistata/compileratore	Firma del compilatore
------	---------	------------------------------------	--	-----------------------